

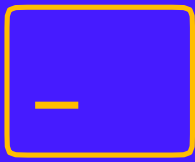


Portal Amil

Maior facilidade,
conforto e agilidade.

amil.com.br

amil



Os planos de saúde Amil disponibilizam em seu site diversos serviços online, além de um canal ágil de comunicação conosco.



Veja o passo a passo para cadastrar o seu login e a sua senha de acesso:

1. Acesse www.amil.com.br

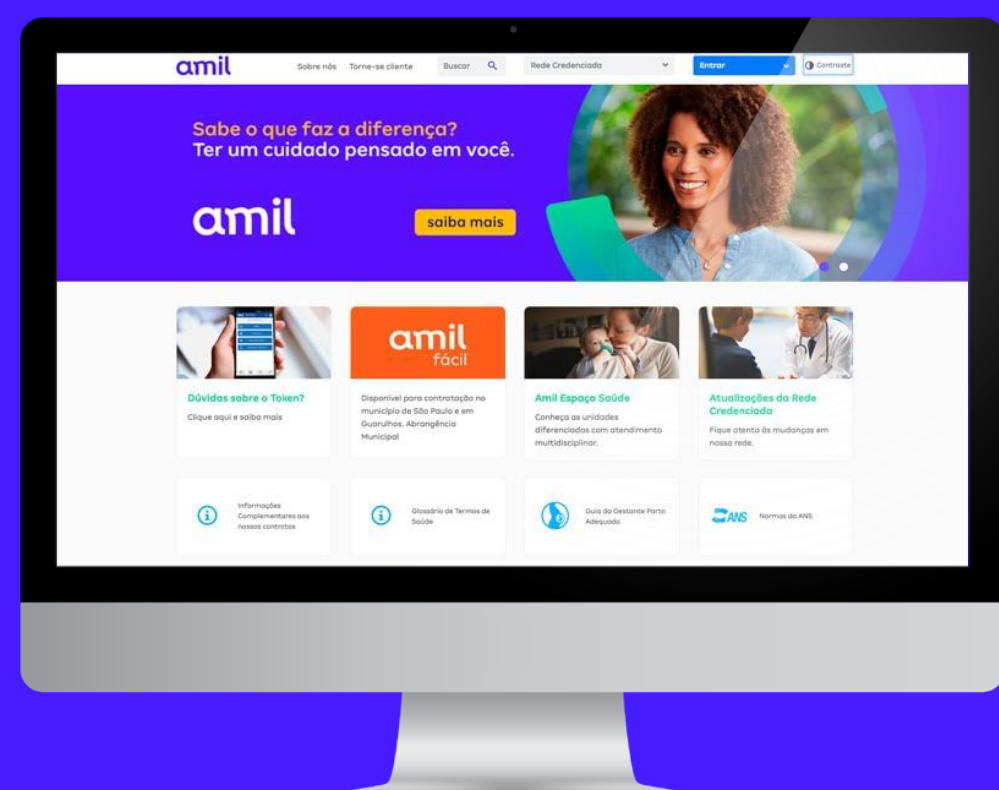
2. Clique em **Entrar**

3. Selecione o perfil **Beneficiário do Plano**

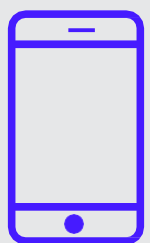
4. Clique em **Primeiro Acesso/ Cadastre-se**

5. Na página de **Primeiro Acesso**, preencha os dados solicitados, crie sua senha e clique em **Enviar**.

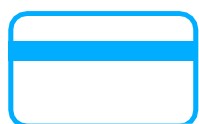
Para acessar o Portal de Clientes Amil em suas próximas visitas, basta selecionar seu perfil inserir seu login e senha.



Confira os principais serviços disponíveis no Portal Amil:



Pelo site, smartphone ou celular com acesso à internet, você poderá contar com diversas facilidades relacionadas aos benefícios dos planos e desfrutar de serviços, tais como:



Cartão de plástico é coisa do passado. Acesse sua **Carteirinha Virtual** no appAmil Clientes.



Busca de médicos, hospitais e laboratórios mais próximos de você.



Reembolso online: consulte ou solicite pelo site ou app.



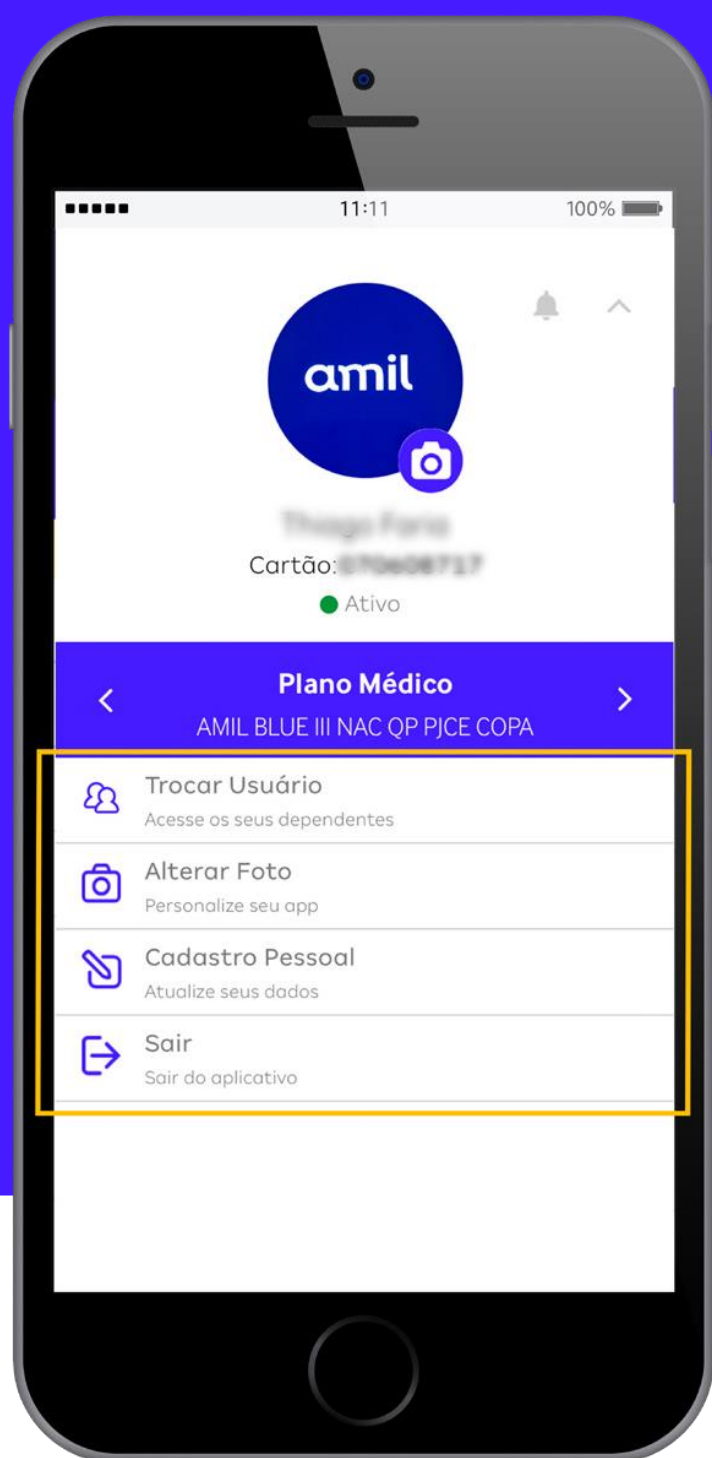
Agendamento online de consultas ou exames.



Token: código de segurança no seu celular para confirmar consultas, exames e internações.

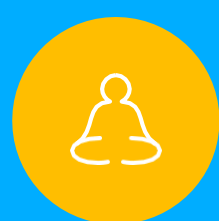
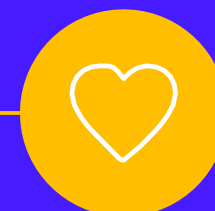


Aplicativo Amil Clientes



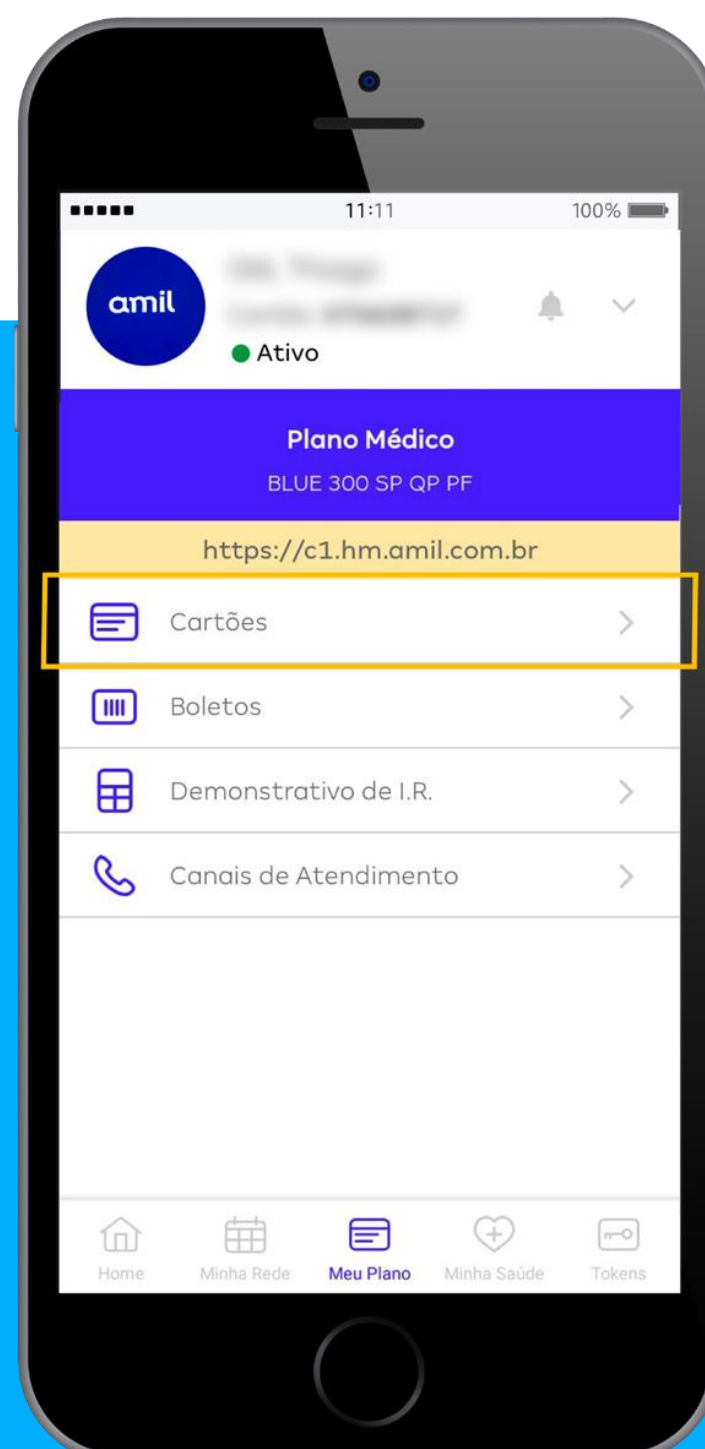
Posso personalizar meu aplicativo e alterar informações cadastrais?

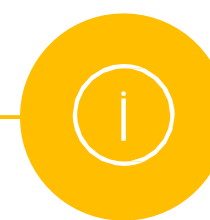
Sim. Clicando em cima do seu nome e número de cartão, um menu se expandirá. Lá você pode alterar sua foto e manter os seus dados de cadastro sempre atualizados.



Como faço para visualizar a carteirinha virtual dos meus dependentes?

Na tela inicial, você tem acesso aos dados e à carteirinha do titular do plano. Para visualizar a(s) carteirinha(s) do(s) seu(s) dependente(s), vá em "Meu Plano", e depois em "Cartões".





Onde vejo as informações o meu plano? E o acesso a reembolsos, demonstrativos e canais de atendimento?

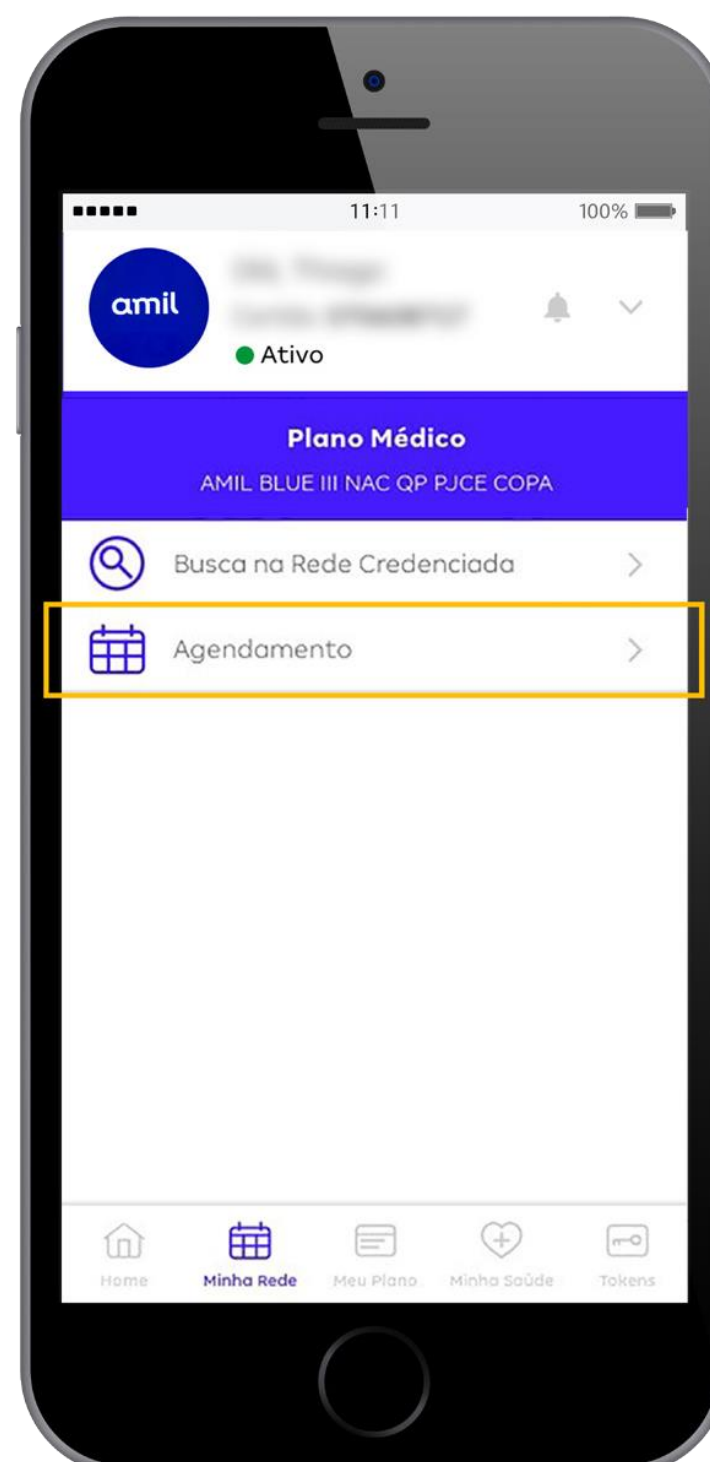
Na área “Meu Plano”, você encontra todas as informações referentes ao seu plano: sua carteirinha virtual e dos seus dependentes, consulta reembolsos, acessa os demonstrativos de imposto de renda e os canais de atendimento. Para solicitar reembolsos, acesse o site amil.com.br.

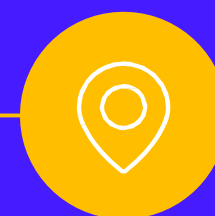
Como faço para agendar consultas e exames pelo aplicativo Amil Clientes?

Acesse “Minha Rede”. Clique na opção “Agendamento”. Você pode agendar uma consulta ou um exame. Selecione a opção desejada e encontre os profissionais que estão mais próximos a você ou por região. Mas lembre-se: o agendamento online está disponível apenas na Rede Preferencial.

Onde visualizo as minhas consultas e exames agendados? E o meu histórico de atendimentos?

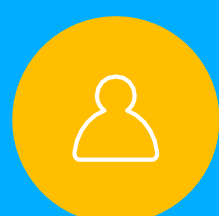
Em “Minha Rede”, clique em “Agendamento”. Lá você encontrará seus agendamentos futuros, bem como o histórico de todos os atendimentos já realizados.





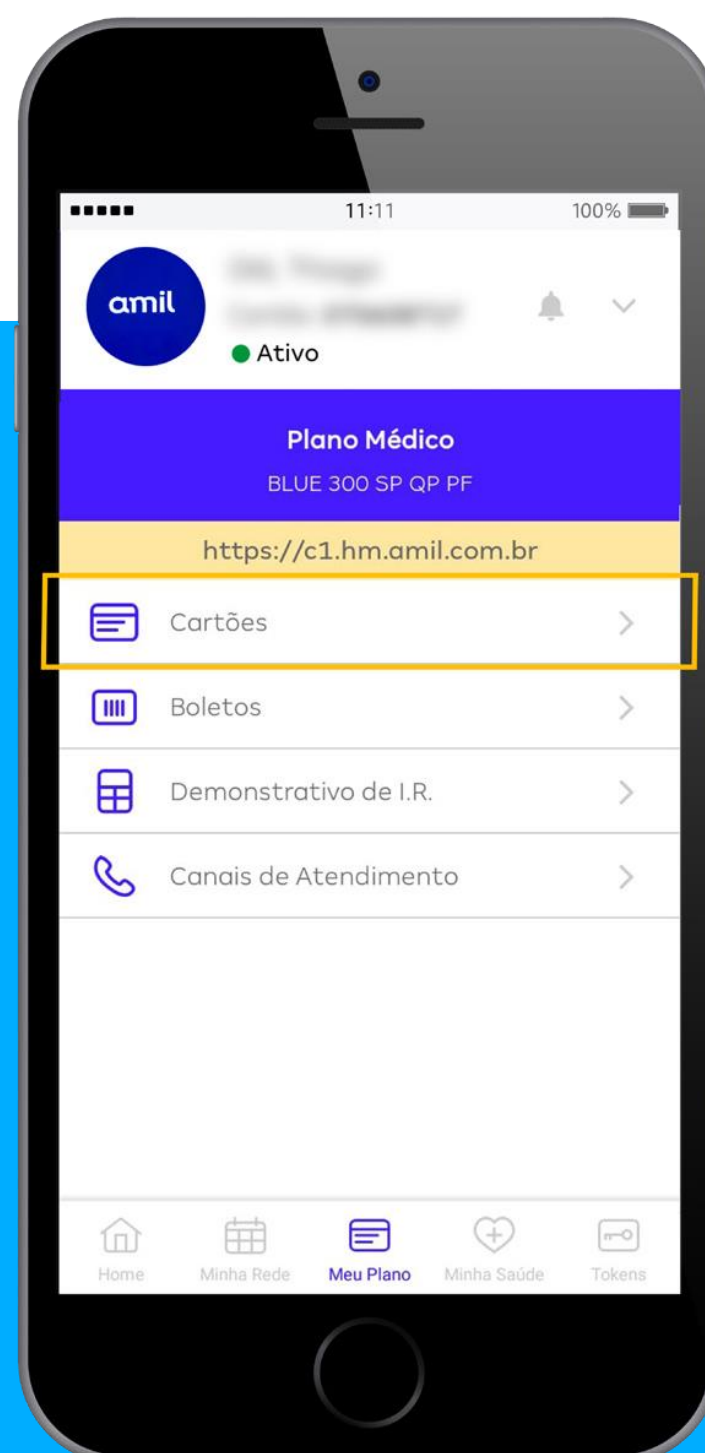
Como localizar minha rede credenciada?

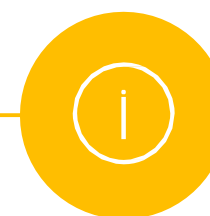
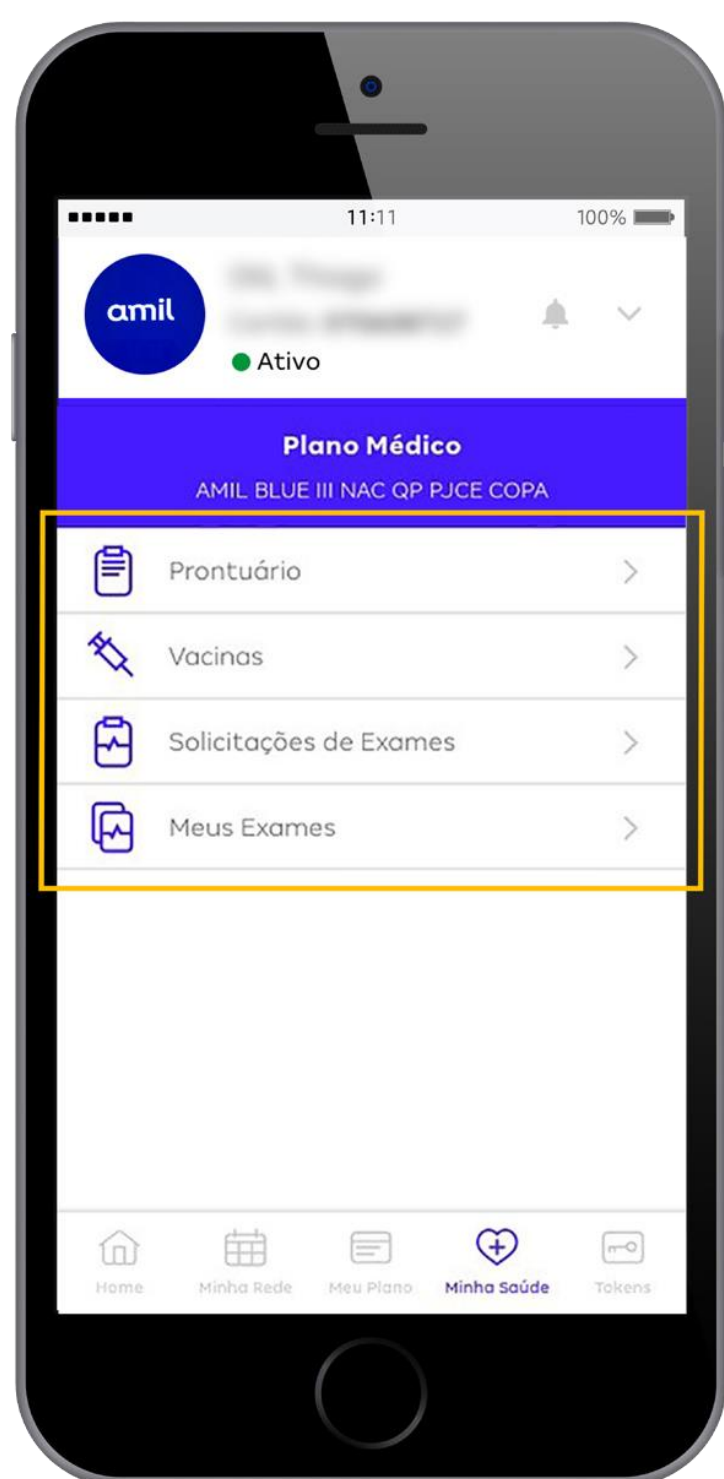
Clique em “Minha Rede”. Você pode localizar profissionais por meio da opção “Busca na Rede Credenciada”. Lá você pode buscar pelos que estão mais próximos a você ou em alguma região específica. Além disso, você pode salvar os seus favoritos, para tê-los sempre à mão.



Token. Onde visualizo os códigos gerados?

Agora, os últimos tokens gerados aparecem na tela inicial, para facilitar a confirmação de consultas, exames, procedimentos ou internações agendados.





Onde encontro o registro de informações de procedimentos sobre a minha saúde?

Em “Minha Saúde”, você visualiza informações como Prontuário, Vacinas, Exames realizados e solicitados, encaminhamentos e receituário.



Eu tenho um plano odontológico e um, ou mais, plano(s) médico(s). Como faço para encontrar minhas carteirinhas?

Ao fazer o login, a tela inicial (home) exibirá as informações relativas aos seus planos. Para acessar o plano odontológico ou outros planos médicos contratados, basta clicar nas setas para o lado. Independente do produto, todos estarão disponíveis para consulta pelo seu CPF ou número de beneficiário no App.

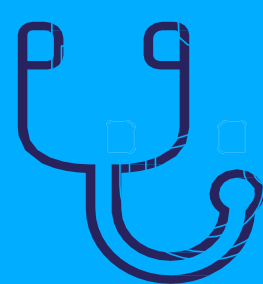


Na hora de procurar atendimento médico, opte pelo uso da Rede Própria da Amil, com o Amil Espaço Saúde, o Amil Ligue Saúde, os Médicos da Família, a Carteirinha Virtual e o Agendamento *Online*.



Amil Espaço Saúde

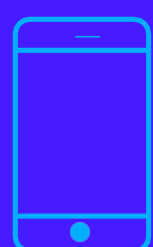
São unidades exclusivas para beneficiários Amil como você. Nelas, você conta com equipes multidisciplinares, compostas por médicos de família e equipes de coordenação do cuidado, que fazem todo o acompanhamento do seu histórico de atendimento, oferecendo o cuidado certo e atendimento personalizado voltado para o que você precisa. Além disso, você tem orientação para atividade física, nutricional, palestras sobre saúde e exames. Tudo para você viver o seu melhor.



Médico da Família

Todas as unidades do Amil Espaço Saúde possuem médicos de família para oferecer um cuidado personalizado para você. Um serviço adicional para que sua saúde seja acompanhada sempre de perto.

Com seu médico de família, você cria um vínculo que faz com que o cuidado à sua saúde seja direcionado da forma mais adequada a você. O acompanhamento é integral: seu médico de família cuida de você com o auxílio de enfermeiros, agentes de saúde e uma equipe multidisciplinar que atua na promoção de programas de prevenção. Tudo para que você tenha o cuidado certo, na hora certa e no lugar certo.



Amil Ligue Saúde

Cuidado certo sempre que você precisar. Amil Ligue Saúde é uma central com equipe de saúde especializada disponível para coordenar sua saúde, 24 horas por dia, em 7 dias da semana. O Amil Ligue Saúde é um serviço adicional que todos os clientes têm à disposição.

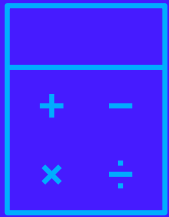


Reembolso



O reembolso de suas despesas ocorrerá de acordo com os parâmetros estipulados em seu contrato.

No site amil.com.br, na sua área exclusiva, você pode solicitar e acompanhar reembolsos, 100% online. E, pelo [aplicativo Amil Clientes](#), você pode acompanhar o andamento das suas solicitações.



Prévia de Reembolso:

Você pode solicitar um cálculo para estimar o valor que será reembolsado, de acordo com o procedimento previsto. Se o procedimento realizado for diferente do informado, esse valor pode sofrer alteração.



amil