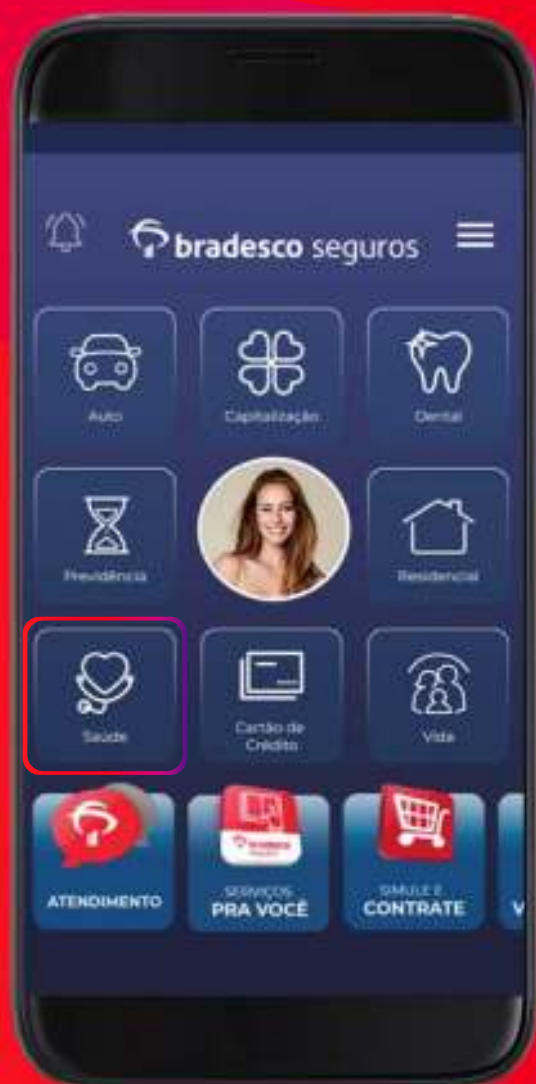


Aplicativo Bradesco Seguros



**Manual de acesso aos
serviços do Plano de Saúde**

Índice

Introdução	03
Como se cadastrar	04
Acesso para usuários cadastrados	05
Acesso para usuários cadastrados - Reconhecimento digital	06
Acesso para usuários cadastrados - Termo de uso	07
Acesso às informações do Plano de Saúde	08
Meu Cartão	09
Meu Cartão - Gerando código de atendimento	10
Localizar Referenciados	11
Localizar Referenciados - Como favoritar	12
Localizar Referenciados - Por Especialidade	13
Localizar Referenciados - Por Nome	14
Localizar Referenciados - Por Qualificação	15
Meus Referenciados Favoritos	16
Agendamento Novamed	17
Reembolso	18
Status de Senha	19
Extratos	20
Meu Plano	21
Desconto Farmácia	22
Benefícios	24
Canais de Atendimento	26

Introdução



O aplicativo Bradesco Seguros permite que os Clientes do Grupo Bradesco Seguros (Saúde, Auto/RE, Capitalização, Vida e Previdência) tenham com facilidade, em seu smartphone, os principais serviços e informações dos produtos da Seguradora.

A próxima página mostra como é realizado o cadastro no aplicativo. Caso o usuário já seja cadastrado nos canais digitais da Bradesco Seguros, basta ir direto para a página 5 deste manual.

Como se cadastrar



Ao baixar o aplicativo, o Cliente que ainda não é cadastrado em nenhum dos canais digitais da Bradesco Seguros possui a opção de fazer o seu cadastro na tela inicial. Basta clicar em **Cadastrar** e preencher os dados solicitados.

Após o preenchimento, será exibida a mensagem: **Cadastro realizado com sucesso. Efetue seu login.** Caso o usuário já possua cadastro em alguma aplicação Bradesco Seguros, será exibida a mensagem: **Identificamos que você já possui cadastro.**

Lembrete: a senha definida é a mesma para todos os serviços da Bradesco Seguros.

Acesso para usuários cadastrados

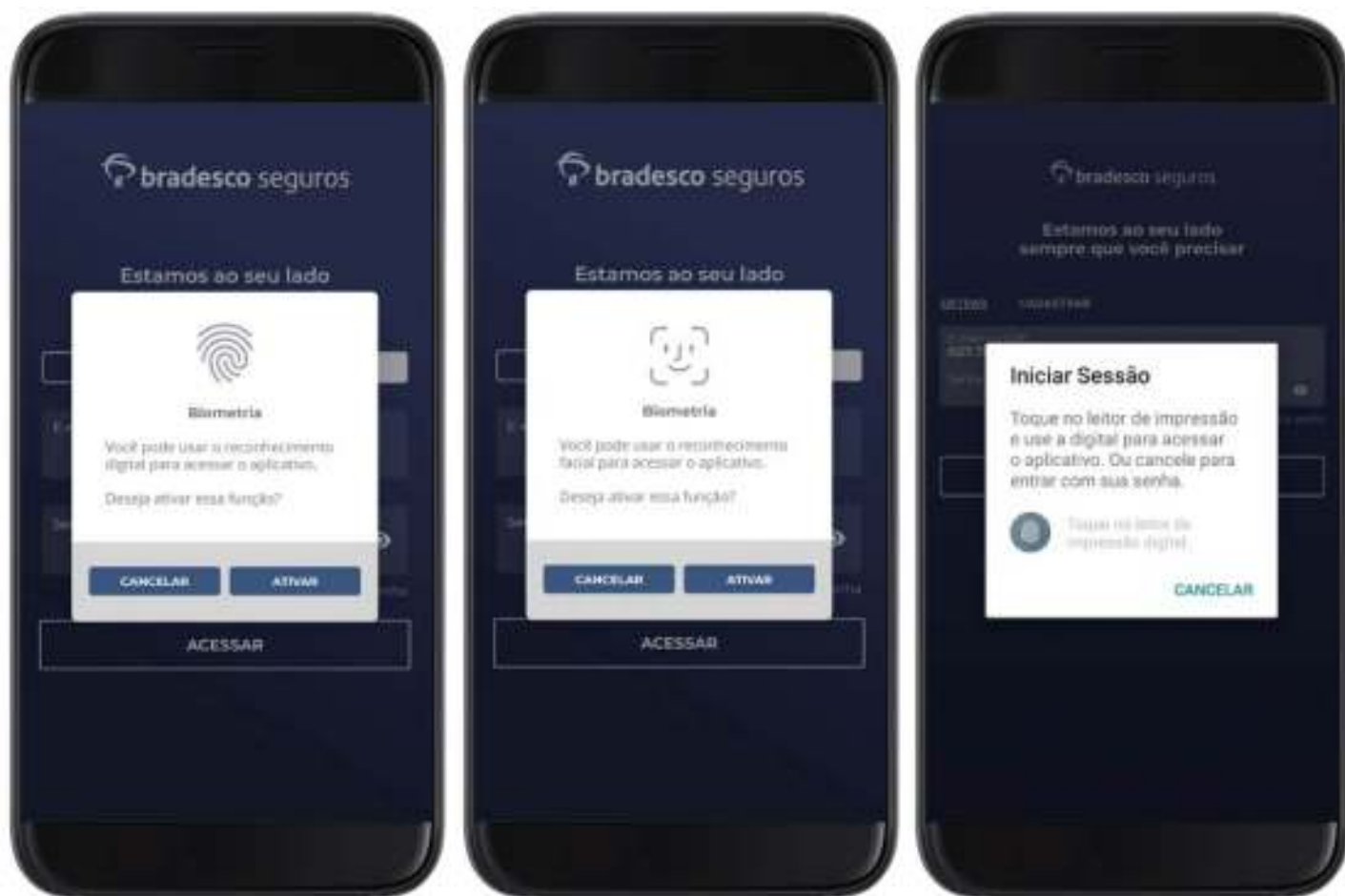


O usuário que já possui cadastro em outras aplicações da Bradesco Seguros, como o site, pode utilizar o mesmo **login (e-mail ou CPF)** e **senha** para acessar o APP Bradesco Seguros. Basta inserir na tela inicial e clicar em **acessar**.

Acesso para usuários cadastrados – Reconhecimento digital



Caso o celular que está acessando o aplicativo possua leitor de digital ou Face ID, será exibida mensagem verificando se o usuário deseja abrir a aplicação utilizando esses caminhos. Ao escolher essa opção, será solicitada a digital ou Face ID para desbloquear o aplicativo nos próximos acessos. Se a opção escolhida for utilizar a senha, a cada novo acesso a senha será solicitada.



Acesso para usuários cadastrados - Termo de uso



Ainda no primeiro acesso, são exibidos o termo de uso do aplicativo e a permissão de acesso para utilização do Bluetooth (iOS a partir da versão 13). O aplicativo somente será executado se o usuário aceitar o termo de uso. Caso contrário, ele volta para a tela de login e não terá acesso.

Acesso às informações do Plano de Saúde



Após o login, serão exibidos, na tela, os diversos produtos da Bradesco Seguros. O Cliente deve clicar no botão **Saúde**, no qual visualizará o menu com os itens correspondentes ao Plano de Saúde contratado: **Meu Cartão, Localizar Referenciados, Meus Referenciados Favoritos, Agendamento Novamed, Reembolso, Status de Senha, Extratos, Meu Plano, Desconto Farmácia, Benefícios e Canais de Atendimento.**



Meu Cartão



A carteirinha digital do Plano de Saúde está disponível no botão **Meu Cartão** em tamanho real. É possível também acessá-la clicando na miniatura apresentada do modelo na parte superior da tela de menu, conforme a imagem ao lado.

Meu Cartão – Gerando código de atendimento



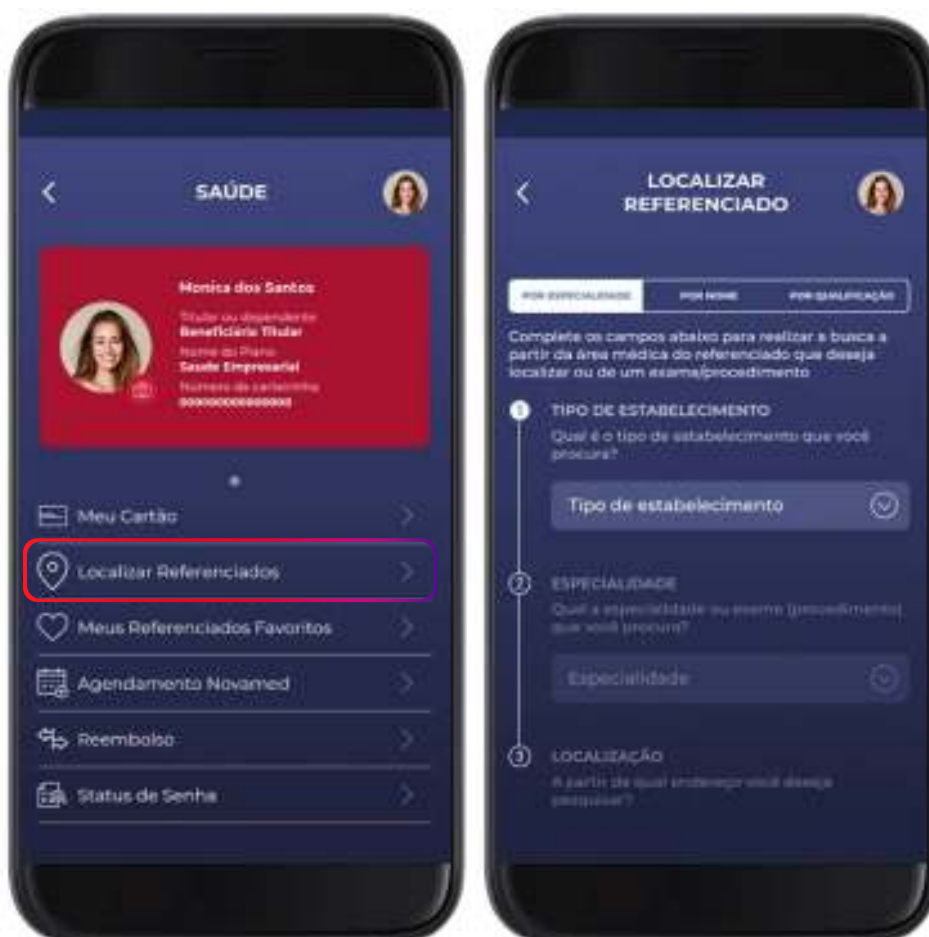
Para obter o código de atendimento, deve-se gerar o QR Code clicando em **Gerar Token**. Para retornar para a frente da carteirinha, deve-se clicar em **Ver cartão**.



Localizar Referenciados



Ao clicar nessa opção, o Beneficiário pode procurar um Referenciado da rede utilizando um dos três filtros disponíveis: **Por Especialidade**, **Por Nome** e **Por Qualificação**.



Localizar Referenciados – Como favoritar



Após exibido o resultado da busca, é possível, ainda, salvar o Referenciado favorito clicando no ícone **coração** que se apresenta ao lado de cada opção.

Para desfazer a ação, basta clicar novamente no ícone **coração**, e o Referenciado será removido da lista de favoritos.

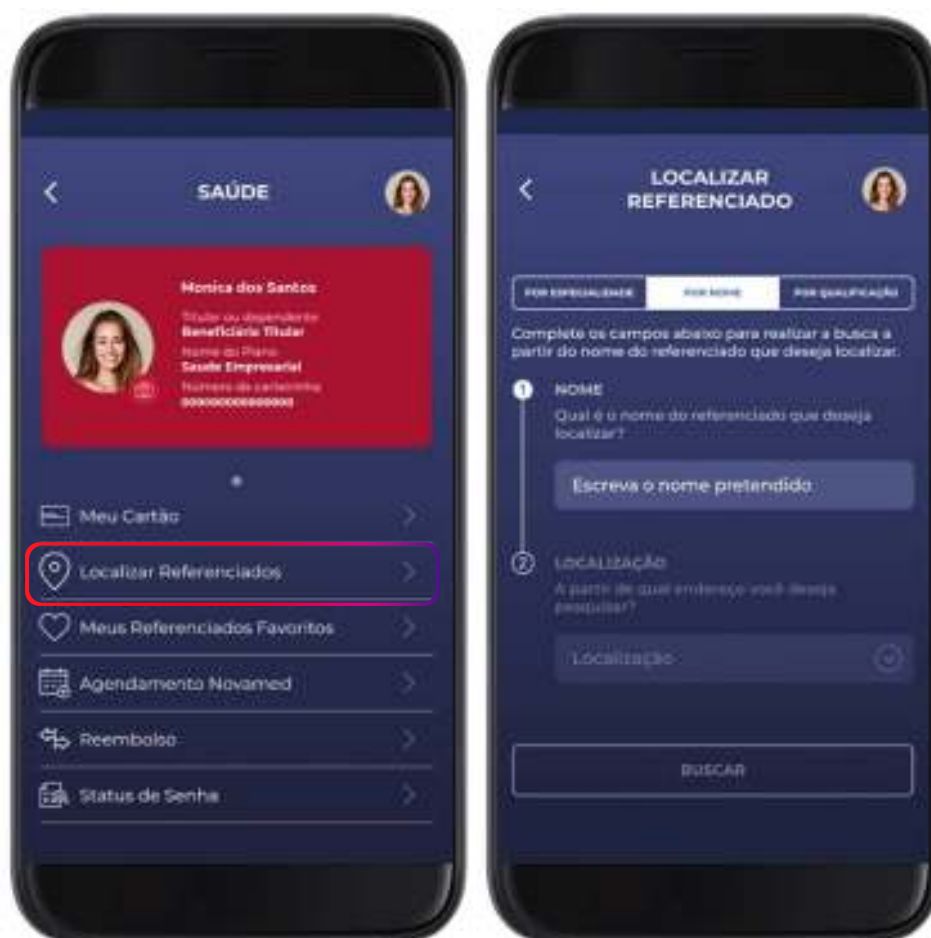
Localizar Referenciados – Por Especialidade

A busca **Por Especialidade** consiste em localizar Referenciados de acordo com a especialização do profissional/instituição (Ex.: cardiologia, pediatria etc.). Nessa opção, o Beneficiário deve preencher o tipo de estabelecimento (Internação hospitalar, Pronto-socorro, Consultórios, Exames etc.), a especialidade ou o exame (procedimento) e a localização que deseja. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**. Os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



Localizar Referenciados – Por Nome

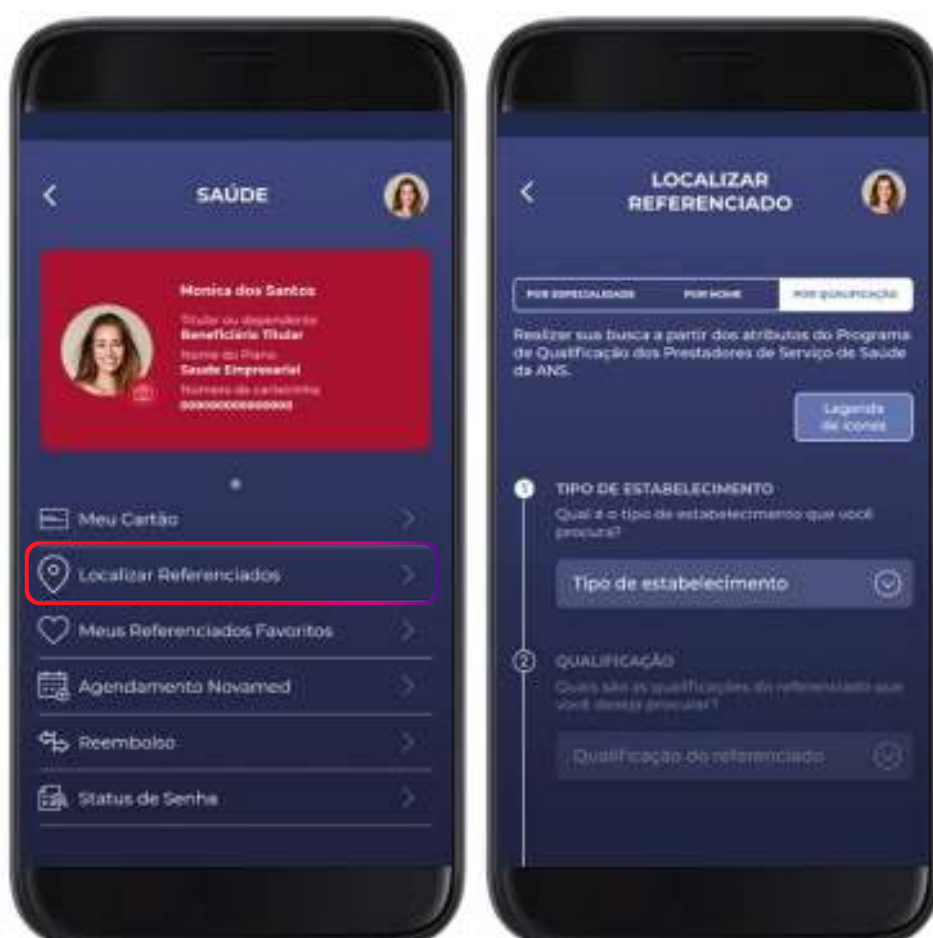
A busca **Por Nome** consiste em localizar Referenciados pelo nome que está cadastrado em nosso sistema. Nessa opção, também é possível inserir a localização de preferência. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**, e os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



Localizar Referenciados – Por Qualificação



A busca **Por Qualificação** consiste em localizar os Referenciados com base nos atributos de qualidade estabelecidos pela ANS, como certificações, títulos e especializações. Nessa opção, o Beneficiário deve preencher o tipo de estabelecimento (Internação hospitalar, Pronto-socorro, Consultórios, Exames etc.), a qualificação, a especialidade ou o exame (procedimento) e a localização que deseja. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**. Os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



Meus Referenciados Favoritos



No link **Meus Referenciados Favoritos**, é possível encontrar a lista personalizada com os prestadores médico-hospitalares favoritados. Basta clicar no ícone **coração**, no resultado da busca de Referenciado, para que esse faça parte da lista personalizada. Quando for necessário excluir, basta acessar o link **Meus Referenciados Favoritos** e clicar no ícone coração novamente.



Agendamento Novamed



Agendamento de consultas nas Clínicas Novamed em apenas alguns cliques! Basta acessar a funcionalidade **Agendamento Novamed**, clicar em **Agendar Consulta**, digitar os dados necessários (como especialidade e localidade), selecionar um especialista, confirmar os dados da consulta e selecionar o melhor dia e horário para o atendimento. Depois, basta confirmar o agendamento. O Cliente também poderá verificar e cancelar as consultas já agendadas nessa opção.



Ao clicar nessa opção, o Beneficiário será direcionado para outra tela com as funcionalidades: **Solicitar reembolso, Acompanhar Solicitação, Solicitar prévia de reembolso, Acompanhar prévia e Orientações.**

Lá, é possível ter acesso desde as informações sobre a prévia de reembolso ao acompanhamento dos pedidos de reembolso já realizados até sua finalização. Dessa forma, também é possível conferir quais documentações são necessárias, prazos e formas de pagamento.



Status de Senha



Permite que o Cliente consulte o status dos pedidos de senha para os procedimentos médico-hospitalares que necessitam de verificação prévia de cobertura, como cirurgias, internações e exames.



Extratos



O link **Extratos** permite o acesso aos Extratos de Utilização e para Imposto de Renda do Cliente.



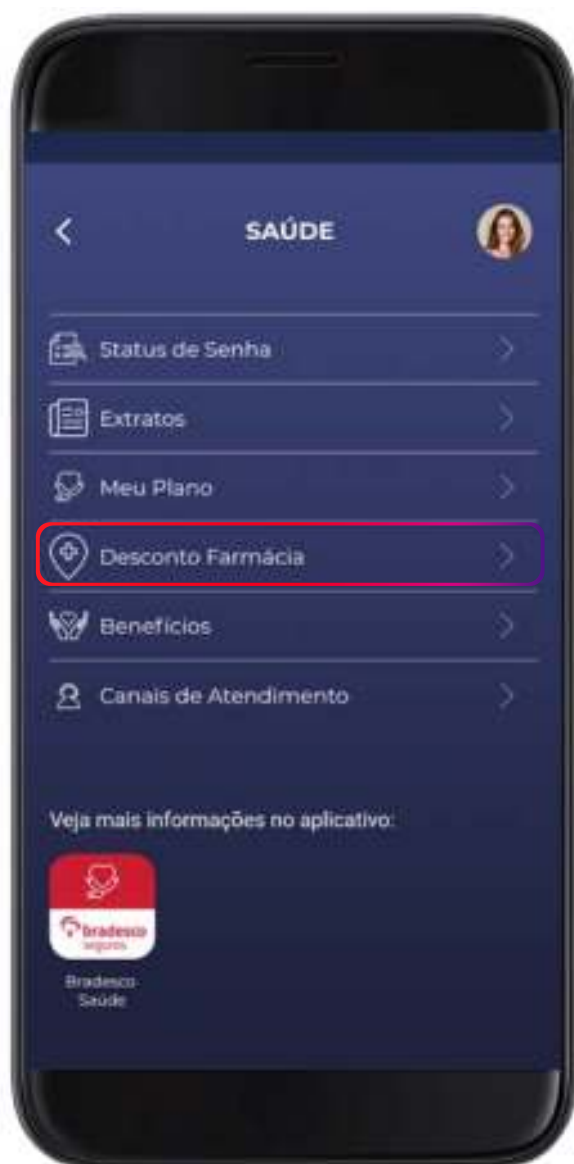
Meu Plano



Ao selecionar o link **Meu Plano**, serão disponibilizadas as características do Plano contratado, como o número de contrato, abrangência geográfica e segmentação da assistência.



Desconto Farmácia



A Bradesco Saúde oferece descontos de até 85% em medicamentos de marca e genéricos em farmácias de todo o País. O benefício pode ser acessado no item **Desconto Farmácia** do menu.

Desconto Farmácia



Nessa tela, é possível consultar medicamentos com desconto, as farmácias credenciadas e criar uma lista com as opções favoritas, além de acessar o extrato de utilização do benefício e o total economizado.

Benefícios



Nessa opção, o Cliente visualiza um breve resumo de alguns benefícios que a Bradesco Saúde oferece, conforme o Plano contratado. São eles: Reembolso Médico, Seguro Viagem Bradesco, Remissão, Segunda Opinião Médica e o Programa Meu Doutor.



Benefícios - continuação



Canais de Atendimento



Os Beneficiários da Bradesco Saúde localizam, nesse link, os telefones da Central de Relacionamento, do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e da Ouvidoria. Ao clicar em qualquer um desses números, o Cliente será direcionado para a tela de discagem do celular, na qual poderá fazer ligação para o número selecionado. Se o usuário clicar no ícone da Ouvidoria, ele será direcionado para a página dessa área no site da Bradesco Seguros.





Maio/2020

ANS - nº 421715

ANS - nº 005711