

APLICATIVO BRADESCO SAÚDE



A Bradesco Saúde ainda **MAIS** perto de **VOCÊ!**
COMODIDADE e **PRATICIDADE** para o Cliente
Bradesco Saúde, na palma da mão.



QUERO ME CADASTRAR



Realizar o cadastro pelo aplicativo é simples. Basta clicar no botão **"Quero me Cadastrar"**, preencher todos os dados solicitados (número e validade do cartão, CPF ou passaporte, data de nascimento e e-mail) e clicar em **"enviar"**. Aguarde a mensagem de confirmação e pronto! A senha provisória será enviada para o e-mail cadastrado, basta digitá-la no campo de Login do APP e realizar o primeiro acesso.



ESQUECEU SUA SENHA?



Se o Cliente já possui acesso, mas esqueceu a senha, é possível resgatá-la pelo link **“Esqueceu sua senha?”**. Basta inserir os dados solicitados no APP para receber um e-mail com a senha provisória.



ESQUECEU SUA SENHA?



Após o recebimento, o Cliente deve acessar novamente o aplicativo e digitá-la no campo de Login. Uma nova tela se abrirá para que a senha seja trocada por uma nova a ser escolhida pelo Cliente.



ESQUECEU SEU E-MAIL



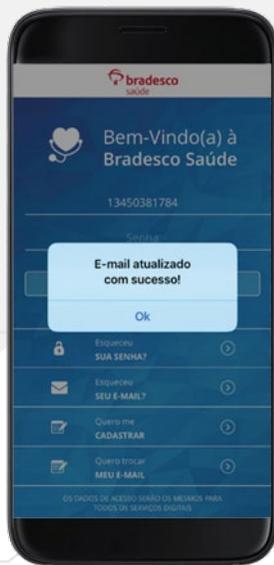
O link **"Esqueceu seu e-mail?"** permite que o Cliente consulte o e-mail cadastrado. Basta inserir o número e a validade do cartão, CPF ou passaporte e a data de nascimento cadastrados. Ao clicar em **"enviar"**, o e-mail cadastrado é exibido.



QUERO TROCAR MEU E-MAIL



Pelo link "**Quero trocar meu e-mail**", é possível alterar o e-mail cadastrado. Basta inserir o número e a validade do cartão, CPF ou passaporte e a data de nascimento cadastrados. Ao clicar em "**enviar**", o Cliente será direcionado para uma nova tela onde deverá inserir o novo e-mail a ser cadastrado. Após confirmar o endereço digitado, o e-mail já estará atualizado no sistema.



NOTIFICAÇÕES



Já na área exclusiva do aplicativo, o Cliente recebe as últimas novidades dos produtos da Bradesco Saúde também por meio de notificações no APP. O novo ícone, localizado no canto superior à esquerda do aplicativo, sinaliza as últimas mensagens recebidas.

LOCALIZAR REFERENCIADOS



É possível fazer busca de Referenciados por meio da funcionalidade **"Localizar Referenciados"**. São disponibilizados 4 tipos de busca. Veja nas próximas páginas.

LOCALIZAR REFERENCIADOS - PERTO DE MIM



A busca “**Perto de Mim**” consiste em localizar os Referenciados que estão próximo ao local em que o Cliente se encontra (via GPS).



LOCALIZAR REFERENCIADOS - POR QUALIFICAÇÃO



A busca **“Por Qualificação”** consiste em localizar os Referenciados por qualificação, com base nos atributos de qualidade estabelecidos pela ANS, como certificações, títulos e especializações.



LOCALIZAR REFERENCIADOS - POR ESPECIALIDADE



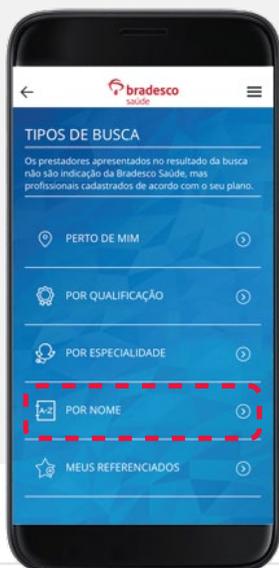
A busca “**Por Especialidade**” consiste em localizar Referenciados de acordo com a especialização do profissional/instituição (Ex.: cardiologia, pediatria etc). Além disso, caso o Cliente não saiba qual especialidade procurar para realizar determinado procedimento, é possível fazer a busca pelo tipo de procedimento, que indicará a especialidade.



LOCALIZAR REFERENCIADOS - POR NOME



A busca **"Por Nome"** consiste em localizar Referenciados pelo nome que está cadastrado em nosso sistema.



MEUS REFERENCIADOS



No link **"Meus Referenciados"**, é possível encontrar a lista personalizada com os prestadores médico-hospitalares favoritos. Basta clicar na estrela, no resultado da busca de Referenciado, para que esse faça parte da sua lista personalizada. Quando for necessário excluir, basta acessar o link **"Meus Referenciados"** e clicar na estrela novamente.



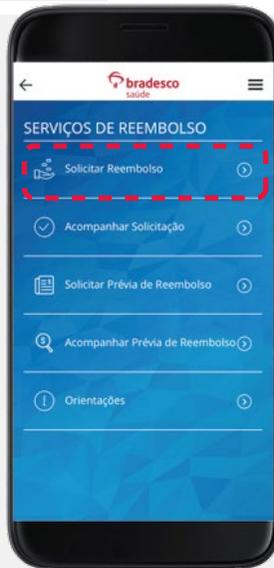
STATUS DE SENHA



Permite que o Cliente consulte o status dos pedidos de senha para os procedimentos médico-hospitalares que necessitam de autorização.



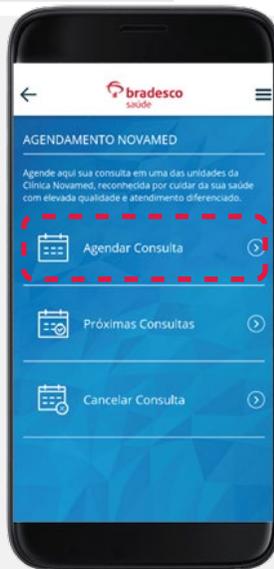
SERVIÇOS DE REEMBOLSO (Solicitar e Acompanhar)



Permite solicitar e acompanhar o andamento do processo de reembolso, solicitar e acompanhar a prévia de reembolso e obter orientações adicionais sobre o serviço.



NOVAMED (Agendar consulta)



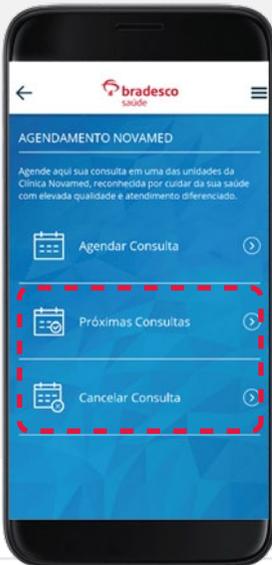
Agende consultas nas Clínicas Novamed em apenas alguns cliques! Acesse a funcionalidade “**Novamed**”, clique em “**Agendar Consulta**”, digite os dados necessários (como especialidade e localidade), selecione um especialista, confirme as informações de contato e selecione o melhor dia e horário para a consulta. Depois, basta confirmar o agendamento!



NOVAMED (Próximas consultas e Cancelar consulta)



É possível também visualizar o histórico de consultas já agendadas pelo APP e realizar o cancelamento em caso de imprevisto.

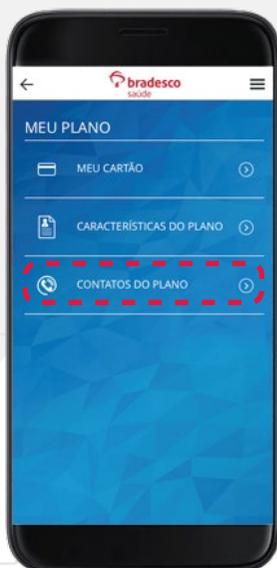


MEU PLANO



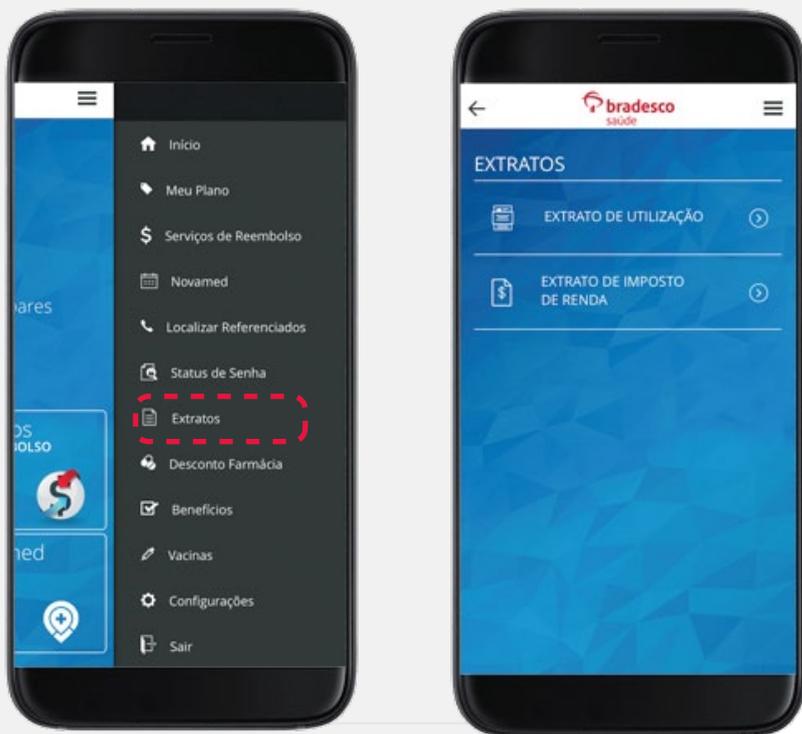
Ao selecionar o link **"Meu Plano"**, serão disponibilizadas três opções: Meu Cartão, Características do Plano e Contatos do Plano.

Ao clicar no link **"Meu Cartão"**, o Cliente será direcionado para o App Bradesco Seguros, que apresentará a imagem do Cartão de Identificação.



EXTRATOS

O link "**Extratos**" permite o acesso aos Extratos de Utilização e de Imposto de Renda do Cliente.



DESCONTO FARMÁCIA

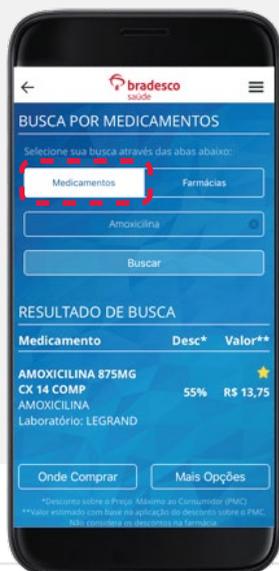
Consulte medicamentos com desconto, farmácias credenciadas, extrato de utilização do benefício, crie lista personalizada de farmácias e medicamentos, encontre medicamentos por foto do código de barra e outras informações sobre o benefício.



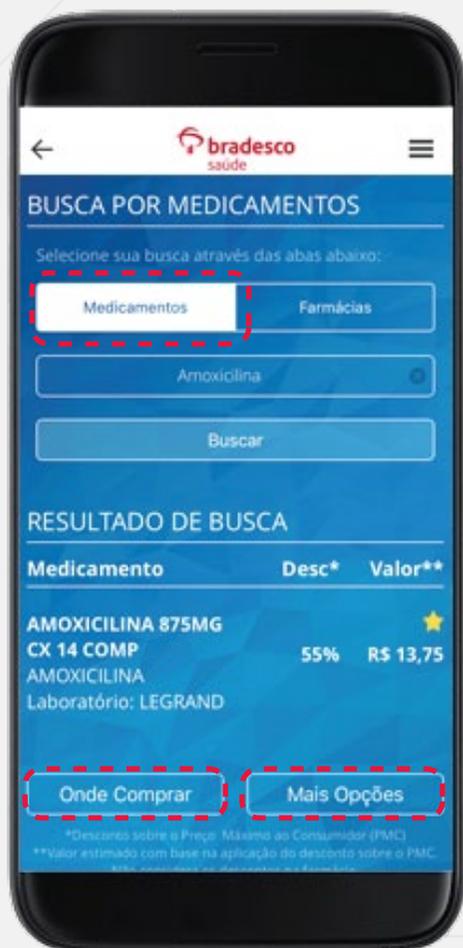
DESCONTO FARMÁCIA - BUSCA



A busca pode ser feita por **“Medicamentos”** ou **“Farmácia”**. Basta clicar na opção **“Busca”** e escolher a forma que deseja fazer a pesquisa.



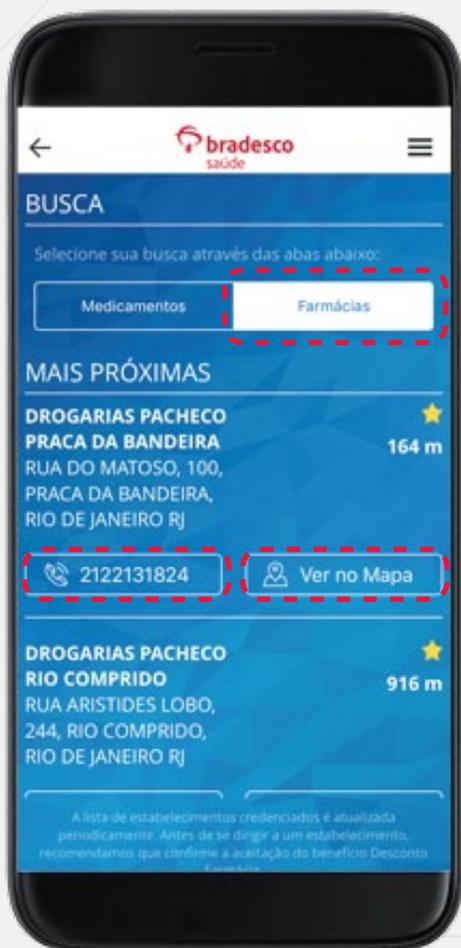
DESCONTO FARMÁCIA - BUSCA POR MEDICAMENTO



Permite que o Cliente faça a busca pelo nome do medicamento. Além disso, oferece o resultado na tela onde é possível encontrar **"Onde comprar"** e **"Mais opções"** do medicamento buscado.

É possível sinalizar o medicamento como favorito, e esse será direcionado para a lista personalizada. Basta clicar na estrela que aparece ao lado do nome do medicamento.

DESCONTO FARMÁCIA - BUSCA POR FARMÁCIAS

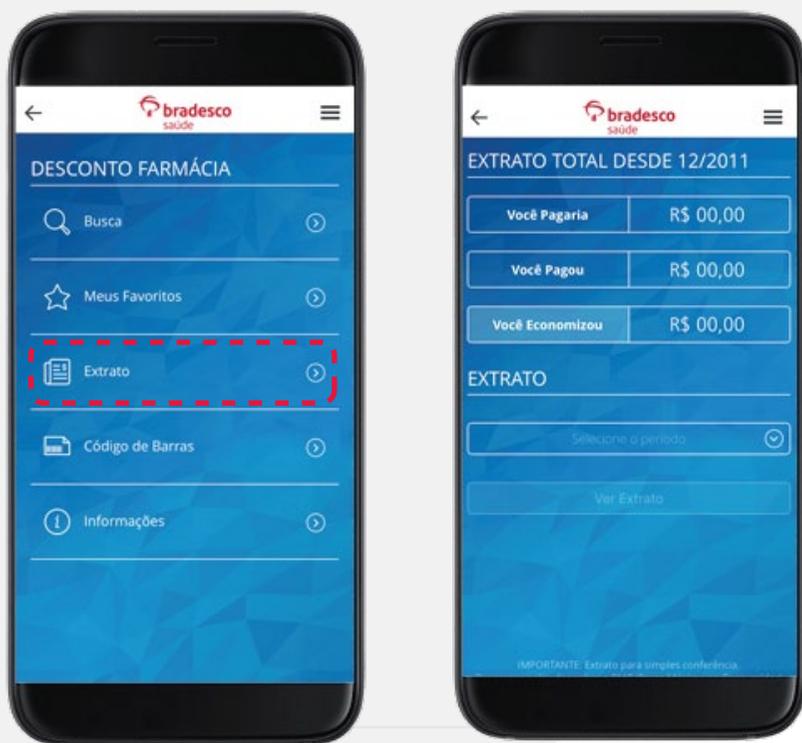


Permite que o Cliente faça a busca de farmácias mais próximas do endereço em que está localizado (GPS). Além disso, é possível ver o número do telefone da farmácia escolhida e o endereço no mapa.

Nessa opção, também é possível sinalizar a farmácia como favorita, e essa será direcionada para a lista personalizada. Basta clicar na estrela que aparece ao lado do nome do estabelecimento.

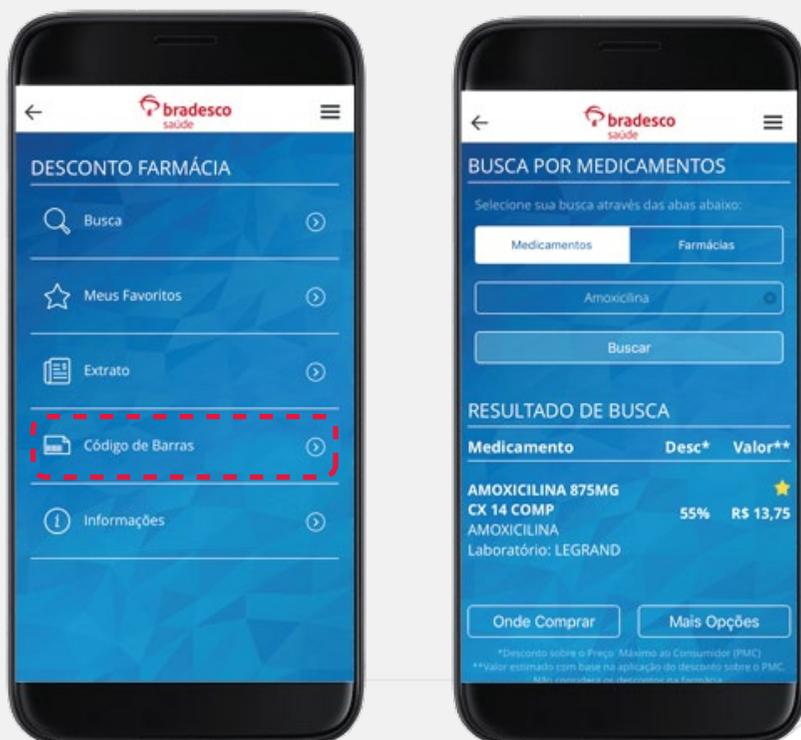
DESCONTO FARMÁCIA - EXTRATO

Visualize o **extrato** dos últimos 6 meses de utilização do benefício **Desconto Farmácia** e o valor total economizado clicando no link "**Extrato**", indicado na imagem abaixo.

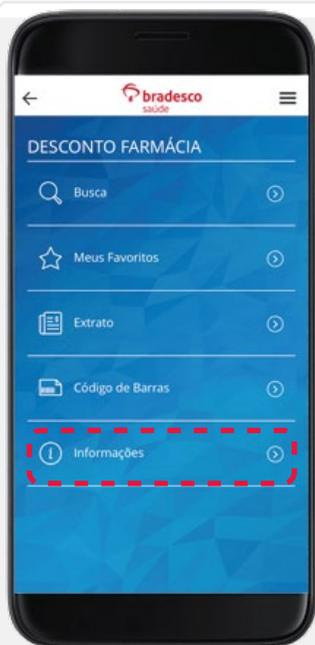


DESCONTO FARMÁCIA - CÓDIGO DE BARRAS

Por meio da opção **"Código de Barras"**, o Beneficiário poderá obter informações sobre o medicamento que deseja. Para isso, basta clicar no link indicado na imagem e posicionar a câmera no código constante na embalagem do produto. Em seguida, serão exibidos o valor do medicamento, o percentual de desconto e onde o Beneficiário poderá encontrá-lo.



DESCONTO FARMÁCIA - INFORMAÇÕES



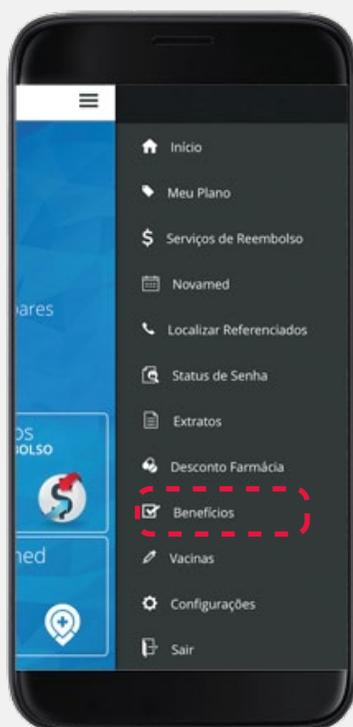
Por meio do link “**Informações**”, é possível conhecer os telefones da Central de Atendimento exclusiva do Desconto Farmácia e como utilizar o benefício.



BENEFÍCIOS DO SEGURADO

O link "**Benefícios**" contém informações sobre assuntos de interesse do Cliente, como programas e serviços. Entre eles: Assistência em Viagem, Clube de Vantagens, projeto Parto Adequado, programa Meu Doutor, entre outros.

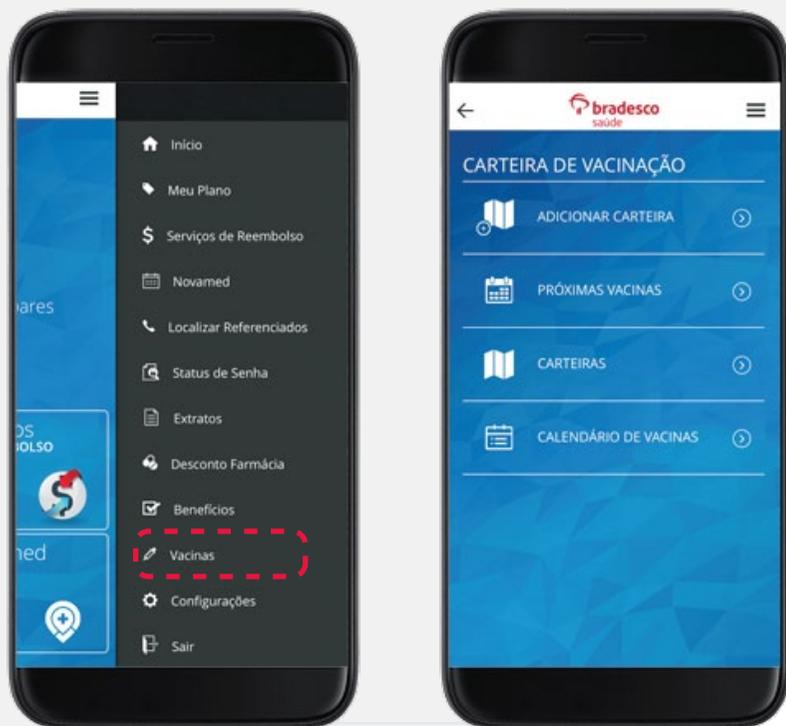
Veja os programas e os serviços oferecidos na próxima página.





VACINAS

Ao selecionar o link "**Vacinas**", o Cliente terá acesso ao calendário de vacinas, além de informações sobre cada uma delas. Além disso, é possível cadastrar informações de vacinas dos dependentes acessando o link "**Carteiras**".



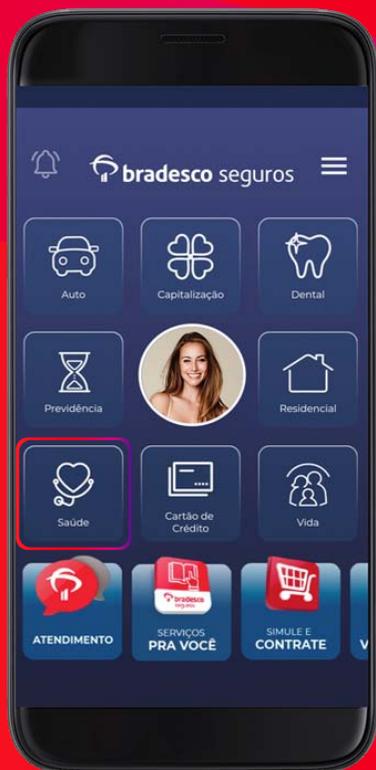
CONFIGURAÇÕES

Em “**Configurações**”, o Cliente poderá fazer a gestão das informações de acesso, como: senha, e-mail cadastrado e a foto do perfil.





Aplicativo Bradesco Seguros



**Manual de acesso aos
serviços do Plano de Saúde**

Índice

Introdução	03
Como se cadastrar	04
Acesso para usuários cadastrados	05
Acesso para usuários cadastrados - Reconhecimento digital	06
Acesso para usuários cadastrados - Termo de uso	07
Acesso às informações do Plano de Saúde	08
Meu Cartão	09
Meu Cartão - Gerando código de atendimento	10
Localizar Referenciados	11
Localizar Referenciados - Como favoritar	12
Localizar Referenciados - Por Especialidade	13
Localizar Referenciados - Por Nome	14
Localizar Referenciados - Por Qualificação	15
Meus Referenciados Favoritos	16
Agendamento Novamed	17
Reembolso	18
Status de Senha	19
Extratos	20
Meu Plano	21
Desconto Farmácia	22
Benefícios	24
Canais de Atendimento	26

Introdução



O aplicativo Bradesco Seguros permite que os Clientes do Grupo Bradesco Seguros (Saúde, Auto/RE, Capitalização, Vida e Previdência) tenham com facilidade, em seu smartphone, os principais serviços e informações dos produtos da Seguradora.

A próxima página mostra como é realizado o cadastro no aplicativo. Caso o usuário já seja cadastrado nos canais digitais da Bradesco Seguros, basta ir direto para a página 5 deste manual.

Como se cadastrar



Ao baixar o aplicativo, o Cliente que ainda não é cadastrado em nenhum dos canais digitais da Bradesco Seguros possui a opção de fazer o seu cadastro na tela inicial. Basta clicar em **Cadastrar** e preencher os dados solicitados.

Após o preenchimento, será exibida a mensagem: **Cadastro realizado com sucesso. Efetue seu login.** Caso o usuário já possua cadastro em alguma aplicação Bradesco Seguros, será exibida a mensagem: **Identificamos que você já possui cadastro.**

Lembrete: a senha definida é a mesma para todos os serviços da Bradesco Seguros.

Acesso para usuários cadastrados

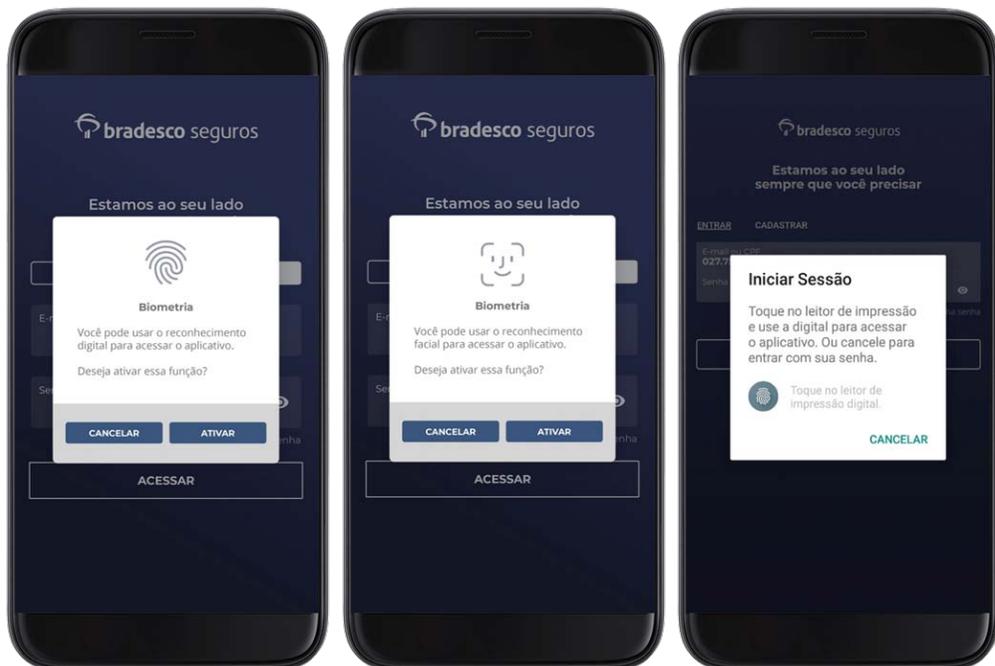


O usuário que já possui cadastro em outras aplicações da Bradesco Seguros, como o site, pode utilizar o mesmo **login (e-mail ou CPF) e senha** para acessar o APP Bradesco Seguros. Basta inserir na tela inicial e clicar em **acessar**.

Acesso para usuários cadastrados – Reconhecimento digital



Caso o celular que está acessando o aplicativo possua leitor de digital ou Face ID, será exibida mensagem verificando se o usuário deseja abrir a aplicação utilizando esses caminhos. Ao escolher essa opção, será solicitada a digital ou Face ID para desbloquear o aplicativo nos próximos acessos. Se a opção escolhida for utilizar a senha, a cada novo acesso a senha será solicitada.



Acesso para usuários cadastrados

- Termo de uso



Ainda no primeiro acesso, são exibidos o termo de uso do aplicativo e a permissão de acesso para utilização do Bluetooth (iOS a partir da versão 13). O aplicativo somente será executado se o usuário aceitar o termo de uso. Caso contrário, ele volta para a tela de login e não terá acesso.

Acesso às informações do Plano de Saúde



Após o login, serão exibidos, na tela, os diversos produtos da Bradesco Seguros. O Cliente deve clicar no botão **Saúde**, no qual visualizará o menu com os itens correspondentes ao Plano de Saúde contratado: **Meu Cartão, Localizar Referenciados, Meus Referenciados Favoritos, Agendamento Novamed, Reembolso, Status de Senha, Extratos, Meu Plano, Desconto Farmácia, Benefícios e Canais de Atendimento.**



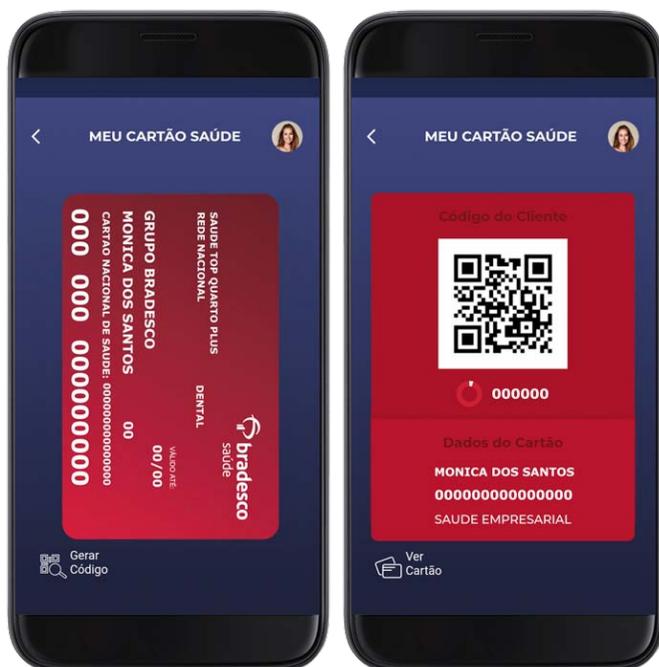
Meu Cartão



A carteirinha digital do Plano de Saúde está disponível no botão **Meu Cartão** em tamanho real. É possível também acessá-la clicando na miniatura apresentada do modelo na parte superior da tela de menu, conforme a imagem ao lado.

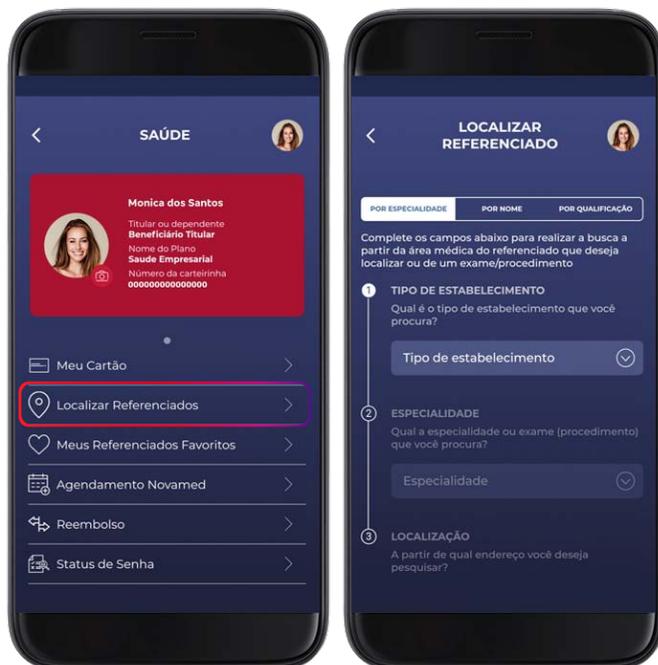
Meu Cartão – Gerando código de atendimento

Para obter o código de atendimento, deve-se gerar o QR Code clicando em **Gerar Token**. Para retornar para a frente da carteirinha, deve-se clicar em **Ver cartão**.



Localizar Referenciados

Ao clicar nessa opção, o Beneficiário pode procurar um Referenciado da rede utilizando um dos três filtros disponíveis: **Por Especialidade, Por Nome e Por Qualificação.**



Localizar Referenciados

– Como favoritar

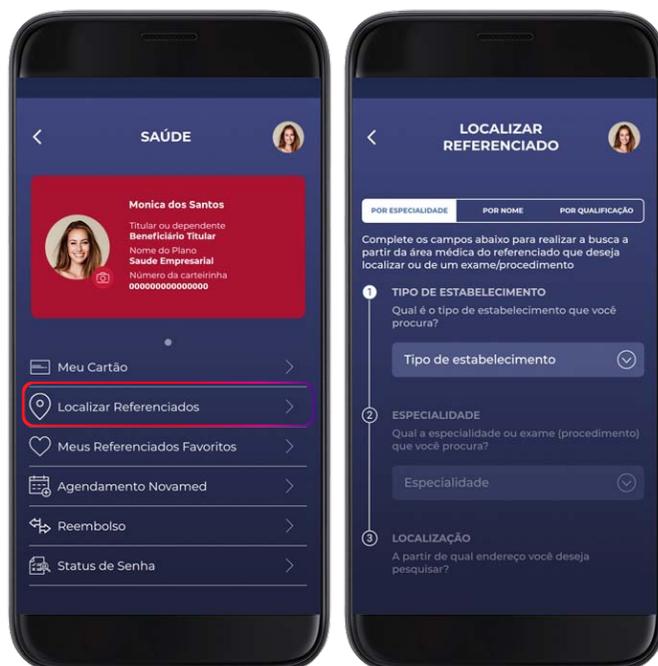


Após exibido o resultado da busca, é possível, ainda, salvar o Referenciado favorito clicando no ícone **coração** que se apresenta ao lado de cada opção.

Para desfazer a ação, basta clicar novamente no ícone **coração**, e o Referenciado será removido da lista de favoritos.

Localizar Referenciados – Por Especialidade

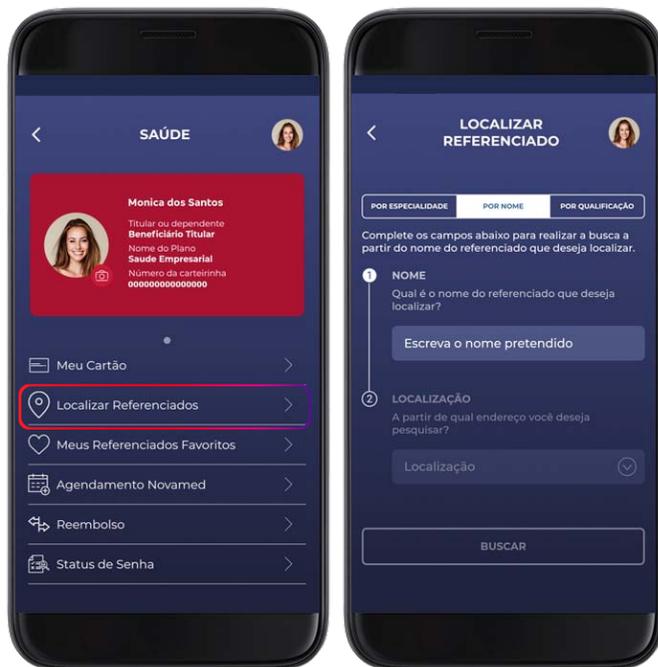
A busca **Por Especialidade** consiste em localizar Referenciados de acordo com a especialização do profissional/instituição (Ex.: cardiologia, pediatria etc.). Nessa opção, o Beneficiário deve preencher o tipo de estabelecimento (Internação hospitalar, Pronto-socorro, Consultórios, Exames etc.), a especialidade ou o exame (procedimento) e a localização que deseja. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**. Os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



Localizar Referenciados

– Por Nome

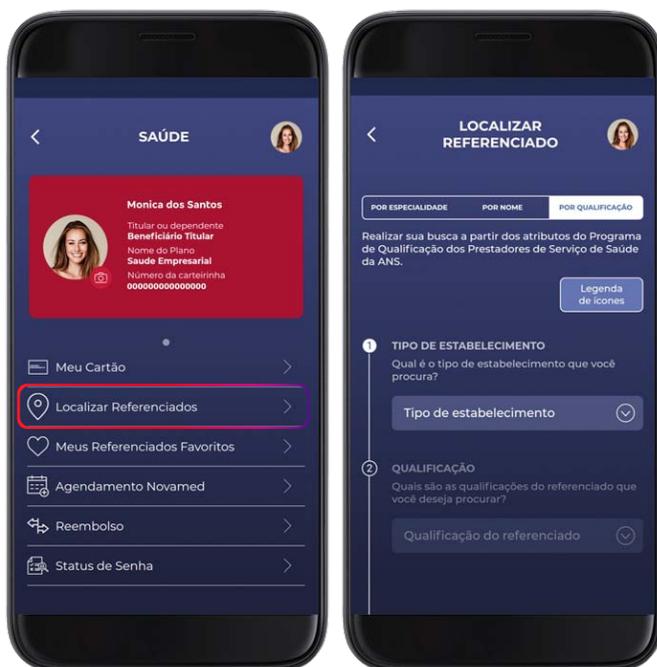
A busca **Por Nome** consiste em localizar Referenciados pelo nome que está cadastrado em nosso sistema. Nessa opção, também é possível inserir a localização de preferência. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**, e os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



Localizar Referenciados

– Por Qualificação

A busca **Por Qualificação** consiste em localizar os Referenciados com base nos atributos de qualidade estabelecidos pela ANS, como certificações, títulos e especializações. Nessa opção, o Beneficiário deve preencher o tipo de estabelecimento (Internação hospitalar, Pronto-socorro, Consultórios, Exames etc.), a qualificação, a especialidade ou o exame (procedimento) e a localização que deseja. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**. Os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



Meus Referenciados Favoritos

No link **Meus Referenciados Favoritos**, é possível encontrar a lista personalizada com os prestadores médico-hospitalares favoritados. Basta clicar no ícone **coração**, no resultado da busca de Referenciado, para que esse faça parte da lista personalizada. Quando for necessário excluir, basta acessar o link **Meus Referenciados Favoritos** e clicar no ícone coração novamente.



Agendamento Novamed



Agendamento de consultas nas Clínicas Novamed em apenas alguns cliques! Basta acessar a funcionalidade **Agendamento Novamed**, clicar em **Agendar Consulta**, digitar os dados necessários (como especialidade e localidade), selecionar um especialista, confirmar os dados da consulta e selecionar o melhor dia e horário para o atendimento. Depois, basta confirmar o agendamento. O Cliente também poderá verificar e cancelar as consultas já agendadas nessa opção.



Ao clicar nessa opção, o Beneficiário será direcionado para outra tela com as funcionalidades: **Solicitar reembolso**, **Acompanhar Solicitação**, **Solicitar prévia de reembolso**, **Acompanhar prévia e Orientações**.

Lá, é possível ter acesso desde as informações sobre a prévia de reembolso ao acompanhamento dos pedidos de reembolso já realizados até sua finalização. Dessa forma, também é possível conferir quais documentações são necessárias, prazos e formas de pagamento.



Status de Senha

Permite que o Cliente consulte o status dos pedidos de senha para os procedimentos médico-hospitalares que necessitam de verificação prévia de cobertura, como cirurgias, internações e exames.

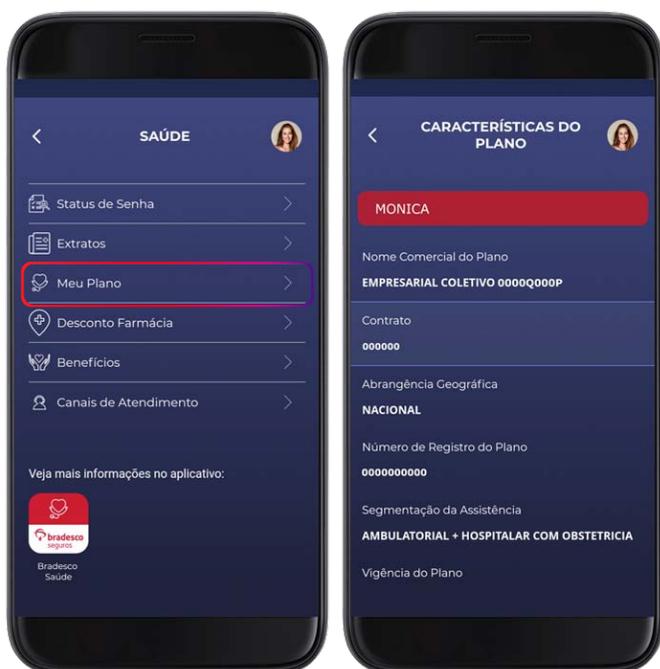


Extratos

O link **Extratos** permite o acesso aos Extratos de Utilização e para Imposto de Renda do Cliente.



Ao selecionar o link **Meu Plano**, serão disponibilizadas as características do Plano contratado, como o número de contrato, abrangência geográfica e segmentação da assistência.



Desconto Farmácia



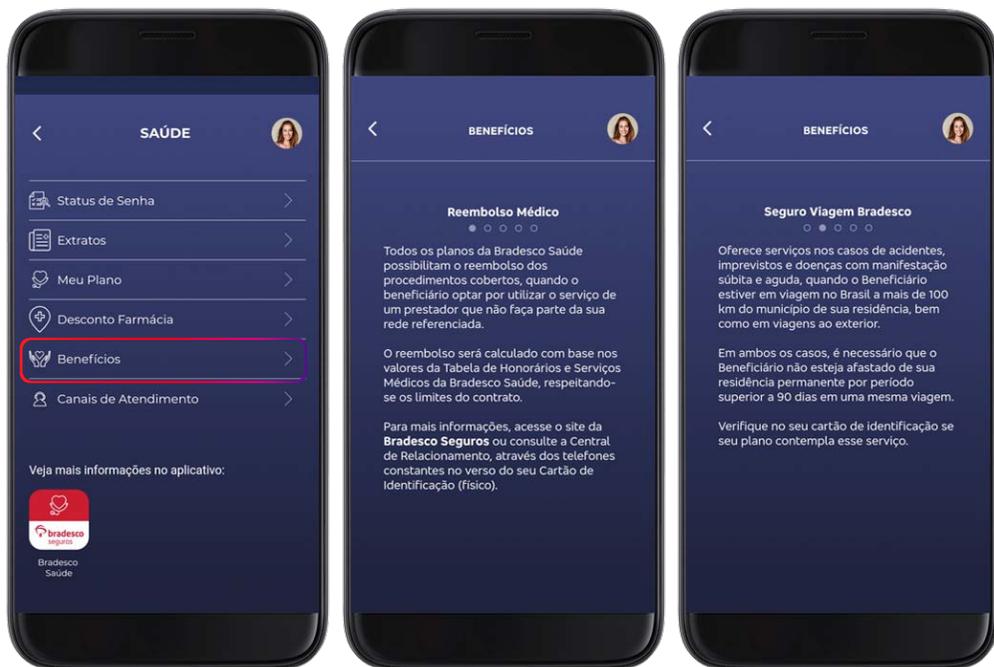
A Bradesco Saúde oferece descontos de até 85% em medicamentos de marca e genéricos em farmácias de todo o País. O benefício pode ser acessado no item **Desconto Farmácia** do menu.

Desconto Farmácia



Nessa tela, é possível consultar medicamentos com desconto, as farmácias credenciadas e criar uma lista com as opções favoritas, além de acessar o extrato de utilização do benefício e o total economizado.

Nessa opção, o Cliente visualiza um breve resumo de alguns benefícios que a Bradesco Saúde oferece, conforme o Plano contratado. São eles: Reembolso Médico, Seguro Viagem Bradesco, Remissão, Segunda Opinião Médica e o Programa Meu Doutor.



Benefícios - continuação



Canais de Atendimento

Os Beneficiários da Bradesco Saúde localizam, nesse link, os telefones da Central de Relacionamento, do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e da Ouvidoria. Ao clicar em qualquer um desses números, o Cliente será direcionado para a tela de discagem do celular, na qual poderá fazer ligação para o número selecionado. Se o usuário clicar no ícone da Ouvidoria, ele será direcionado para a página dessa área no site da Bradesco Seguros.





Maio/2020

ANS - nº 421715

ANS - nº 005711